



**Lotería  
Nacional®**

Tu sueño, tu realidad

# BOLETÍN ESTADÍSTICO INSTITUCIONAL

Enero – Marzo 2021

Dirección de Planificación y Desarrollo  
Santo Domingo D.N.

## CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	2
LIBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN.....	3
PROGRAMAS ASISTENCIALES.....	5
SORTEOS DE PRODUCTOS DE LOTERÍA.....	9
PRODUCCIÓN DE PRODUCTOS DE LOTERÍA.....	9
CERTIFICACIONES.....	10
PAGO DE PREMIOS.....	11

## INTRODUCCIÓN

La Lotería Nacional Dominicana pone al alcance del público su boletín estadístico del primer trimestre del año 2021, con miras a contribuir con el fortalecimiento de la institucionalidad y la transparencia del Estado.

La recopilación de los datos se realizó a través de instrumentos de recolección de información, que son completados por las diferentes unidades operativas responsables de ofrecer los servicios y de la realización de las funciones misionales de la institución.

A continuación, presentamos el análisis de los diferentes datos referentes a los Programas Asistenciales, Oficina de Libre Acceso a la Información, Sorteos de la Institución, Producción de Billetes, Certificaciones y Pago de Premios, con la intención de dar a conocer a la población informaciones de los usuarios y el comportamiento de las diferentes variables de los beneficiarios que utilizan los servicios de la institución.

La Dirección de Planificación y Desarrollo tiene como objetivo seguir incorporando más información acerca del quehacer institucional que pudiera ser de interés a la ciudadanía.

## LIBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN

La Oficina de Libre Acceso a la Información Pública es un mandato de la Ley General de Libre Acceso a la Información Pública Ley 200-04 y el Decreto No. 130-05, con el objetivo de garantizar el acceso de los usuarios a las informaciones sobre la Gestión de la Lotería Nacional como una forma de validar la transparencia.

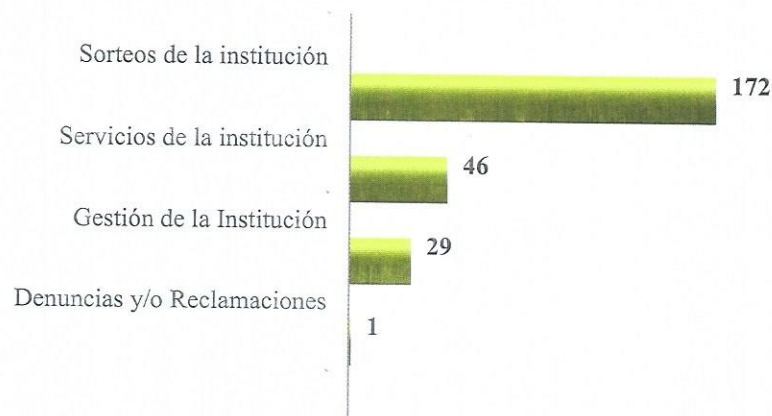
Los usuarios pueden solicitar las informaciones vía presencial, telefónica o digital (por correo electrónico, el portal SAIP ó el Portal 311).

En este período la Oficina de Libre Acceso a la Información Pública, recibió doscientos cuarenta y ocho (248) solicitudes, clasificadas según se muestra en el cuadro siguiente:

Cantidad de Solicitudes por Tipo de Información		
Tipo de información	Cantidad	%
Sorteos de la institución	172	69.35%
Servicios de la institución	46	18.55%
Gestión de la Institución	29	11.69%
Denuncias y/o Reclamaciones	1	0.40%
<b>Total</b>	<b>248</b>	<b>100.00%</b>

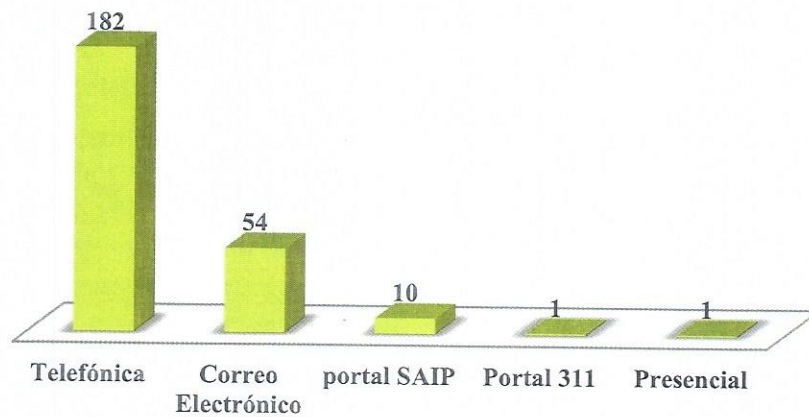
En este período, la mayor cantidad de solicitudes correspondió a los sorteos de la institución, representando el 69.35% de todas las solicitudes de información realizadas.

### Solicitudes por Tipo de Información



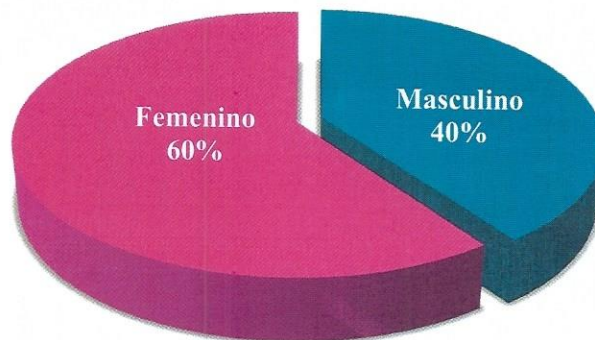
En cuanto a la vía utilizada por los usuarios para solicitar las informaciones, la más utilizada en este trimestre fue la vía telefónica, representando el 73.39% de todas las solicitudes realizadas, tal como se muestra en el siguiente gráfico.

### Solicitudes por Vía



Referente a las solicitudes de información realizadas segregadas por género, tenemos que para el trimestre enero – marzo 2021 este indicador se comportó de la siguiente manera:

### Solicitudes por Sexo



## PROGRAMAS ASISTENCIALES

**Ayudas** son el apoyo, auxilio, cooperación o socorro que se presta a una persona o grupo para satisfacer necesidades básicas o especiales.

La Lotería Nacional tiene como política institucional otorgar ayudas a personas vulnerables o a una organización social sin fines de lucro, esto cumpliendo con la misión para la que fue fundada. Estas ayudas son gestionadas desde la Dirección de Desarrollo y Asistencia Social.

Existen dos tipos de Ayudas:

- **Únicas:** se otorga a personas de escasos recursos económicos y organizaciones sin fines de lucro que impactan a la comunidad y se entrega una sola vez.
- **Fijas:** se otorgan a personas de escasos recursos económicos y organizaciones sin fines de lucro que impactan a la comunidad y se entrega de manera fija por un tiempo determinado.

Durante este 1er trimestre la Dirección de Desarrollo y Asistencia Social se incorporaron 39 nuevas personas de escasos recursos al programa asistencial fijo (ayudas fijas), ascendiendo a RD\$ 135,000.00 destinados a contribuir a ayudar a satisfacer sus necesidades básicas.

Del total de las personas incorporadas para este trimestre en cuanto al género tenemos que 44% corresponde al género femenino y el 56% al masculino, como se muestra en el siguiente gráfico:

**Ayudas Fijas por Sexo**



Referente al rango de edad de las personas de escasos recursos beneficiadas por el programa asistencial fijo tenemos que la mayoría de las personas se localizan en los rangos de 10 -19 años, 40 – 49 años y 50 – 59 años representando el 20.51%, como se muestra en el siguiente gráfico:

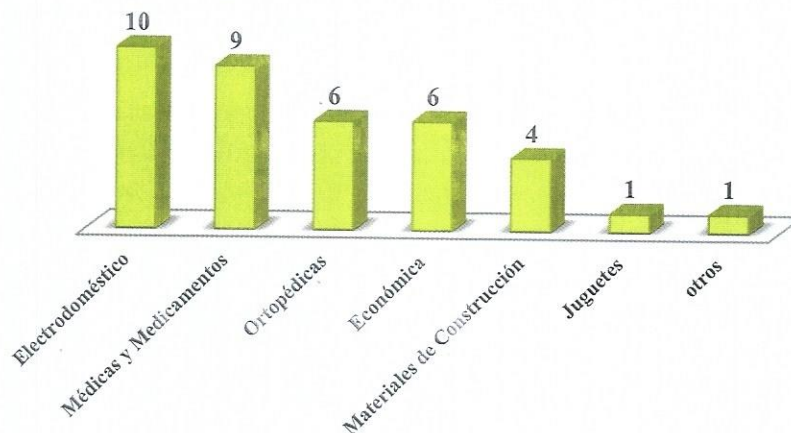
### Ayudas Fijas por Rango de Edad



Con respecto al programa asistencial único (Ayudas Únicas), para este trimestre fueron recibidas treinta y siete (37) solicitudes de ayudas, de las cuales veinte y dos (22) correspondieron a personas de escasos recursos económicos y quince (15) a organizaciones sin fines de lucro “ONG’s”.

Respecto al tipo de ayudas únicas aprobadas tanto a personas como organizaciones, para este trimestre se distribuyeron de la siguiente manera:

### Ayudas únicas por tipo



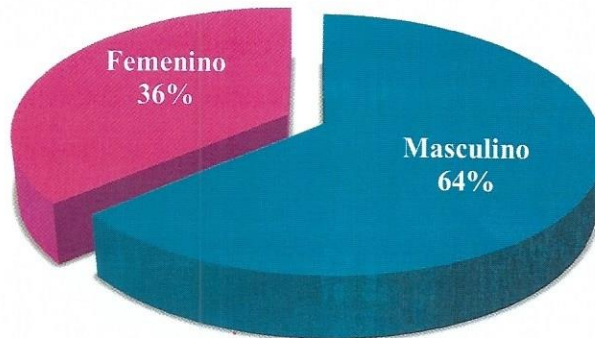
Cabe destacar lo siguiente:

- ✓ *Médicas y Medicamentos*, comprende los pagos de cuentas médicas a clínicas y la compra de medicamentos.
- ✓ *Ortopédicas*, comprende la donación de artículos para personas con distintas discapacidades.
- ✓ *Juguetes*, se refiere a las donaciones de juegos y juguetes para los niños de escasos recursos y organizaciones que trabajan con estos.
- ✓ *Económicas*, se refiere al apoyo económico realizada a personas de escasos recursos económicos y/u organizaciones con el objetivo de cubrir necesidades específicas, patrocinio de eventos, etc.
- ✓ *Electrodomésticos*, comprende la donación de de artículos del hogar para cubrir una necesidad o ser utilizados en PYMES.
- ✓ *Materiales de Construcción*, son las donaciones de materiales destinados a la reparación o construcción de viviendas.
- ✓ *Equipos Médicos*, se refiere a la donación de equipamiento médico, dirigido a hospitales, centros comunitarios.
- ✓ *Otros*, agrupan aquellas donaciones que suceden con poca frecuencia por lo que su incidencia suele ser de bajo impacto.



Al analizar las solicitudes desde la perspectiva del género de los beneficiarios de estas ayudas el resultado es el siguiente:

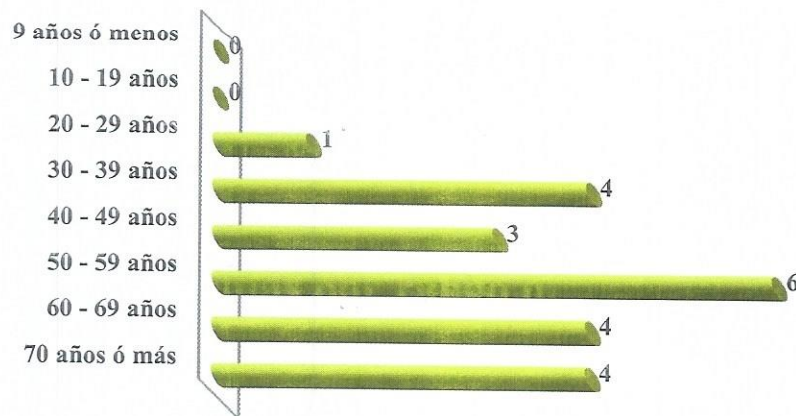
### Ayudas únicas por sexo



Es decir, el 36% de los solicitantes fueron de sexo femenino y el 64 de sexo masculino.

Para el análisis de las edades de las personas beneficiadas, estas fueron segregadas en grupos decenales:

### Ayudas por rango de edad



Las edades comprendidas entre 50 – 59 años, representan los mayores grupos de solicitudes y hacen referencias a donaciones de electrodomésticos.

## SORTEOS DE PRODUCTOS DE LOTERÍA

Consiste en la celebración de Sorteos Dominicales de Billetes y Quinielas de la Lotería Nacional.

Debido a la Pandemia COVID-19 y a las medidas tomadas por el Poder Ejecutivo para contrarrestar los efectos negativos de dicho virus no se produjeron visitas en el Salón de Sorteos para este 4to. trimestre.

## PRODUCCIÓN DE PRODUCTOS DE LOTERÍA

Consiste en la producción de los Billetes de la Lotería Nacional para su comercialización.

En cuanto al trimestre Enero – Marzo del 2021, la producción de los productos de lotería fue la siguiente:

INFORME TRIMESTRAL DE PRODUCCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE PRODUCTOS DE LOTERÍA ENERO - MARZO 2021								
Sorteo	PRODUCCIÓN					COMERCIALIZACIÓN		
	Programada (Hojas)	Producidas (Hojas)	Desviación (Hojas)	Reimpresos (Hojas)	Calidad de Producción	Despachado (Hojas)	Devoluciones	Comercializado (%)
Sorteo 4198	122,000	111,324	10,676	175	99.84%	111,324	92,889	16.56%
Sorteo 4202	70,000	62,806	7,194	39	99.94%	62,806	52,039	17.14%

*En conclusión, de la producción total correspondiente al 1er trimestre comprendido entre Enero - Marzo de 2021, el 33.7% de ambos productos fue comercializado.*



Respecto a la calidad de la impresión, para este 1er trimestre la reimpresión de los productos de la institución alcanzó un 0.22% de la producción total, por lo que podemos decir que la calidad de la producción fue de un 99.89%.

## CERTIFICACIONES

La certificación es la garantía que se entrega o se extiende sobre algo y que tiene la misión de afirmar la autenticidad o certeza, para que no queden dudas respecto de su verdad.

Estas certificaciones otorgadas por la Lotería Nacional pueden ser de tres tipos:

- **De Sorteos:** autentican los premios y números agraciados de los sorteos de las diferentes loterías del país.
- **De Viviendas:** identifican el propietario de la vivienda obtenida a través de sorteos, donación o venta de la Lotería Nacional.
- **De Vehículo:** identifican el propietario del vehículo obtenido a través de sorteos o donación de la Lotería Nacional.

Las certificaciones son emitidas por la Dirección Jurídica a requerimiento de cualquier ciudadano competente para hacerlo y cumpliendo con los requerimientos establecidos.

**Para este primer trimestre no se recibieron solicitudes de certificación.**

## PAGO DE PREMIOS

Consiste en el pago de los premios de Billetes a los jugadores agraciados.

Respecto al monto del pago de los Billetes Premiados a los jugadores agraciados, en el primer trimestre enero - marzo fue de **RD\$ 15, 918, 398.08**.





**Realizado por:**  
Junior Collado  
Analista Planificación y  
Desarrollo



**Revisado por:**  
Ruth Vázquez

Enc. Div. Calidad en la Gestión.



**Aprobado por:**  
Merlin Castillo

Dir. Planificación y desarrollo